


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы
 администрации Шпаковского
 муниципального района

 Г.И.Козюра

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад №32»
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте детского сада. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность детского сада Информационная открытость | постоянно | Губанова М.В., старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | (наполнение сайта ДОУ) | | | | |
| 0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Обеспечение обратной связи через работу сайта детского сада. Совершенствование системы взаимодействия с потребителями услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы) | Постоянно | Козлова М.А. заведующий ; Губанова М.В., старший воспитатель | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Улучшение материально-технической базы | до 31 декабрь 2020 (при наличии финансирования) | Козлова М.А., заведующий Субботина Е.Г. завхоз | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| 0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ОВЗ. | до 31 декабря 2020 (при наличии финансирования) | Козлова М.А., заведующий Субботина Е.Г., завхоз Губанова М.В., старший воспитатель | | |
|---|---|---|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|--|--|
| 0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проведение обучающего тренинга по повышению качества образования с педагогическими работниками «Педагогическая этика», семинара по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций». Повышение психологического комфорта всех участников учебного процесса. | 15.04. 2020 28.08.2020 постоянно | Губанова М.В., старший воспитатель | | |
|---|---|--|------------------------------------|--|--|

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|--|--|--|
| 0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | по мере необходимости и | Козлова М.А., заведующий Губанова М.В., старший воспитатель | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий с целью ознакомления с деятельностью ДОУ и повышения её имиджа. | постоянно | Губанова М.В., старший воспитатель | | |
| 0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных | Повышение качества и развития (индивидуальная и групповая работа, консультирование) | постоянно | Губанова М.В., старший воспитатель | | |

| | |
|---|---|
| получателей образовательных услуг | |
| 0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Создание условий в соответствии с ФГОС для реализации образовательной программы |

| | | | | |
|------------------|--|--|--|--|
| | | | | |
| Постоянно | Козлова М.А., заведующий Губанова М.В., старший воспитатель | | | |