

**Результат мониторинга по изучению мнения в МКДОУ «Детский сад №32» в 2024 году о качестве муниципальных услуг.**

1. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №32».
2. Сроки проведения анкетирования: с 08 по 12 апреля 2024 г.
3. Количество участников анкетирования - 27, из них:
  - мужчин - 1;
  - женщин - 26;
  - в возрасте 25-35 лет -16(59%);
  - в возрасте 35-45 лет -10(37%);
  - старше 45 лет – 1(4%).

4. Анализ в соответствии с анкетой

**№ вопросы**

**показатели**

**ответы**

1. Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ

а) менее 1 года	9 (33%)
б) от 1 года до 2-х лет	7(26%)
в) более 2-х лет	11(41%)

2. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения

а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	25 (93%)
б) о режиме работы дошкольного учреждения	20 (71%)
в) об организации питания	16 (59%)
г) получаю недостаточно информации	
д) не получаю информацию	
е) другое	

3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

а) состояние материальной базы учреждения

не удовлетворен	
частично удовлетворен	
полностью удовлетворен	27 (100%)

б) организация питания

не удовлетворен	
частично удовлетворен	
полностью удовлетворен	27 (100%)

в) обеспечение литературой и пособиями

не удовлетворен	
частично удовлетворен	
полностью удовлетворен	27 (100%)

г) санитарно - гигиенические условия

не удовлетворен	
частично удовлетворен	
полностью удовлетворен	27 (100%)

д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	27 (100%)
е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	27 (100%)
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	27 (100%)
з) оздоровление детей	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	27 (100%)
и) присмотр и уход	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	27 (100%)
к) воспитательно - образовательный процесс	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	27(100%)
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	27 (100%)

4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг учреждения в районе

- а) низкий
- б) средний 3 (11%)
- в) высокий 24 (89%)
- г) затрудняюсь ответить

Заведующий МКДОУ «Детский сад №32»



Козлова М.А.